

OFFRE DE POSTE EN ALTERNANCE - NDRC01

3 CONSEILLÈRES / CONSEILLERS CLIENT - H/F

Au sein d'un environnement concurrentiel, la Direction Commerce assure la vente d'offres de fournitures et de services énergétiques. Elle relève au quotidien des défis commerciaux tels que conquérir de nouveaux clients, investir de nouveaux marchés et maintenir une relation client humaine et numérique fondée sur la confiance.

Le centre de relation clients basé à Marseille recherche 3 apprenti-e-s Conseiller / Conseillère Commercial-e-s préparant un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client. Vous serez intégré à une équipe en charge de la relation avec les clients particuliers. Votre challenge : Contribuer à la SATISFACTION de nos clients et DEVELOPPER les ventes.

➤ Missions

- Vous apportez les réponses contractuelles et techniques aux questions des clients, - Vous identifiez les opportunités de développement commercial,
- Vous vendez par téléphone les contrats de fourniture et services adaptés aux besoins des clients,
- Vous faites le lien avec des interlocuteurs variés (services commercial, facturation et recouvrement, gestionnaire de réseaux...),
- Vous suivez vos activités et votre performance, - Vous réalisez des actions de back-office,
- Vous participez à la vie quotidienne de votre équipe (formation, atelier créativité, challenge...).

➤ Profil et aptitudes

- Niveau d'études : titulaire d'un BAC général, technologique ou professionnel
- Aimer le travail en équipe et relever des défis dans un environnement dynamique et évolutif
- Une bonne capacité d'écoute et d'adaptation / aimer le contact téléphonique et la négociation commerciale / attirer par les challenges commerciaux
- .Permis de conduire B (fournir une attestation sur l'honneur du nombre des points)
- Capacité d'adaptation, Sens du client, Sens du résultat

➤ Conditions de travail

- Votre performance commerciale individuelle et collective est rémunérée !
- Votre alternance vous permettra d'acquérir une solide formation et expérience, au sein d'une équipe de professionnels qui développe quotidiennement le travail collaboratif et qui sera pour vous un vrai tremplin d'avenir.

Envoyer CV à Bilal.hacid@cciamp.com et Wilfried.pellegrino@cciamp.com