

## OFFRE DE POSTE EN ALTERNANCE - RDC03

### 3 CHARGÉ(E)S DE RELATION CLIENTÈLE

Société spécialisée dans le secteur d'activité de la formation continue d'adultes.



#### Missions

- Le suivi pédagogique et qualité par téléphone
- Gestion d'un porte feuille client
- Gestion des litiges et des client difficiles
- Gestion d'un agenda de relance
- Véhiculer une image positive



#### Profil

- Niveau d'études : BAC +2 au minimum
- Une aisance téléphonique
- Un bon relationnel client
- Maitrise de méthodes pédagogiques et patience
- Force commerciale et gestion des conflits
- Une maitrise des outils informatiques
- Parler anglais ou une langue étrangère



#### Conditions de travail

- Ce poste est à pourvoir dès que possible.

Envoyer CV à [Bilal.hacid@cciamp.com](mailto:Bilal.hacid@cciamp.com) et [Wilfried.pellegrino@cciamp.com](mailto:Wilfried.pellegrino@cciamp.com)