

OFFRE DE POSTE EN ALTERNANCE - SIOSLAM01

RÉFÉRENT(E) TRANSITION NUMÉRIQUE - H/F

Groupe Indépendant Français de services aux entreprises, acteur de référence dans son secteur d'activité, il a bâti son développement sur la qualité de sa relation client et sur l'excellence de ses prestations. Avec plus de 130 Etablissements en France ainsi qu'à l'international (Canada, USA, Grande-Bretagne...), les équipes du Groupe agissent en véritables ingénieurs de l'Hygiène, de la Propreté et du Multiservice, avec une expertise reconnue dans les nombreux secteurs d'activité.

S'appuyant sur son modèle de croissance responsable, le Groupe a depuis près de 60 ans su faire de sa Culture d'Entreprise, basée sur des valeurs d'excellence et sur l'importance accordée à l'humain, le moteur d'une croissance ininterrompue depuis sa création, avec un CA de près d'un milliard d'euros.

Dans le cadre de cette croissance, nous recrutons notre Référent(e) Transition Numérique (H/F) sur Gémenos (13) en contrat d'alternance.

➔ Missions

Véritable « néophile », le/la Référent(e) Transition Numérique (H/F) en alternance intervient en tant qu'accélérateur de la performance de l'entreprise en support aux managers opérationnels. Rattaché(e) au Directeur Régional, il/elle a pour missions :

- D'organiser et de contrôler le déploiement des outils digitaux sur le terrain et de procéder aux adaptations appropriées ;
- Etre support et acteur à la conception et à l'adaptation des solutions existantes
- D'accompagner et d'organiser le paramétrage initial des outils numériques utilisés sur les sites clients dans un objectif de maintenance des accès utilisateurs ;
- Etre un véritable support à la programmation des services ;
- D'être un variable support aux services permettant de former et d'accompagner les utilisateurs (agents, managers et clients le cas échéant) ;
- De produire des reportings et analyses à partir de l'exploitation des données recueillies ;
- De faire remonter des idées nouvelles du terrain pouvant être mises en œuvre au travers du numérique ;
- D'effectuer une veille technologique et suivre l'évolution des tendances et réglementations ;

De participer de manière assidue aux réunions du réseau des Référents Transition Numérique qui ont pour objectif la montée en puissance de ce réseau, le partage des bonnes pratiques, la formation et l'amélioration continue.

Profil et aptitudes

- Formation, accompagnement, montée en compétences mais aussi autonomie et responsabilités sont des éléments qui feront partie de votre quotidien Référent(e) Transition Numérique en alternance !
- Vous souhaitez préparer une formation en alternance en BAC+2.
- Permis B requis.
- Une prise de poste est envisageable entre le 1er Juin 2022 et le 30 Septembre 2022 selon profil.
- Votre autonomie, votre prise d'initiative et votre force de proposition seront des atouts indispensables.

Envoyer CV à Bilal.hacid@cciamp.com et Wilfried.pellegrino@cciamp.com